

HOSTELERIA Y COMERCIO: NUEVAS LINEAS INNOVADORAS FRENTE A LA CRISIS

Fecha: 27 de Junio de 2016 (10:00 a 13:00 H.)

Lugar: CEOE Zaragoza Avda. José Atarés, 20 (Edificio CREA)

Dirigido a: Profesionales, empresarios y personas interesadas en el desarrollo de negocio en el sector de hostelería y comercio.

- Emprendedores en Hostelería en el Medio Rural. Presentación de la Gastro Alianza.
Representante de Indico - Fasenet
- Herramientas formativas en el trato con clientes extranjeros: El modelo RETOUR de formación a trabajadores para atención del cliente Ruso.
Representante Proyecto Retour.
- Mapa de riesgos en materia de hostelería y restauración y su relación con el cliente.
Mesa redonda moderada por CEOE Zaragoza con empresarios Horeca, empresarios de Cafés y Bares y emprendedores SACME del sector.
- Propuestas desde la experiencia franquiciadora de modelos de negocio contrastados en el sector hostelería y comercio con representantes de la Asociación de Franquiciadores de Aragón.
Mesa redonda de comercio relativa a los cambios normativos en materia de consumidores, con representantes de la Federación de Empresarios de Comercio (ECOS).

Los interesados **que no puedan asistir, podrán seguir** igualmente en directo **la jornada** a través de sus pantallas gracias a la retransmisión **en streaming**.

BOLETIN DE INSCRIPCION

NOMBRE Y APELLIDOS:
EMPRESA O INSTITUCION:
TELEFONO/S DE CONTACTO:
CORREO ELECTRONICO:

Seleccione una opción:

- Acceso a la Jornada presencial**
Recibirá en su correo la confirmación de la plaza y las indicaciones necesarias para su asistencia.
- Acceso a la Jornada en streaming**
Recibirá un enlace en su e-mail que le permitirá acceder, mediante su navegador favorito, a la emisión de la Jornada online.
- Acepto que mi correo electrónico se envíe a la empresa FASE, S.L. únicamente para que me pueda ofrecer el servicio de streaming.

Asistencia Gratuita. Inscripción Obligatoria.

CEOZ ZARAGOZA * Pilar Martínez de Diego * pmartinez@ceozzaragoza.com

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa:

- Que sus datos pasarán a formar parte de un fichero automatizado cuya finalidad es la gestión de proyectos de CEOZ Zaragoza.
- Del carácter facultativo de la respuesta a la presente solicitud de datos. En caso de no suministrarlos todos los datos, es posible que nos veamos imposibilitados para proporcionarle el servicio requerido.
- Los interesados podrán ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley mencionada.
- Sus datos podrán ser utilizados para comunicarle futuros servicios y actividades de CEOZ Zaragoza.
- El responsable del fichero es CEOZ Zaragoza. Avda. José Atarés, 20. 50018 Zaragoza.